

ОФИЦИАЛЬНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОМО-АКЦИИ

«CERAMALL оплатит твой ремонт!»

1. Организатор акции

Промо-акция « CERAMALL оплатит твой ремонт!» (далее — «Акция») организована:

SRL “GTRADE GROUP”

Юридический адрес: MD-2005, мун. Кишинэу, ул. Александру чел Бун, 98

Фискальный код (IDNO): 1014600031646

Телефон: 079 334 334

Акция проводится в соответствии с настоящим Регламентом и на основании:

- Закона №105/2003 о защите прав потребителей;
 - Закона №133/2011 о защите персональных данных;
 - Гражданского кодекса Республики Молдова.
-

2. Период и место проведения

- Период проведения акции: с 1 сентября по 4 октября 2025 года
- Дата розыгрыша призов: 4 октября 2025 года в 14:00
- Место проведения: шоурум CERAMALL, мун. Кишинэу, ул. Варница 10/2
- Акция действительна исключительно в вышеуказанном магазине CERAMALL.

3. Механизм участия в промо-акции «CERAMALL оплатит твой ремонт!»

Для участия в розыгрыше участник должен выполнить следующие шаги:

1. Приобрести любой товар, представленный в шоуруме CERAMALL, расположенном по адресу: мун. Кишинэу, ул. Варница 10/2, в период проведения акции.
2. Запросить лотерейный талон, состоящий из двух пронумерованных частей.
3. Оплатить заказ полностью или внести предоплату.
4. Зарегистрироваться на участие в розыгрыше, подписав согласие на обработку персональных данных в присутствии регистратора в специально выделенной зоне магазина Ceramall (ул. Варница 10/2).

Одна часть талона заполняется следующими данными клиента:

- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Номер чека — последние 5 цифр каждого чека (в том числе, если оплата разделена на несколько чеков или складов)
- Дата покупки
- Сумма фискального чека — в случае полной оплаты;
в случае предоплаты — указывается итоговая сумма к оплате.

Эта часть, заполненная и проштампованная регистратором, опускается в специальную урну, расположенную в магазине.

Вторая часть талона прикрепляется к фискальному чеку и остаётся у клиента до дня розыгрыша.

Каждый участник будет добавлен в официальный канал Viber, где публикуется официальная информация о розыгрыше и его результатах.

В день розыгрыша, если талон участника окажется выигрышным, он обязан явиться в шоурум CERAMALL (ул. Варница 10/2, мун. Кишинэу) в течение 3 календарных дней, чтобы получить приз.

Если приз не будет востребован в течение 3 дней, он аннулируется и не может быть получен позднее.

Всего в рамках розыгрыша будет определено 3 (три) победителя.

3.1. Условия

- В розыгрыше участвуют все фискальные чеки, независимо от их суммы.
- Победитель получит точную сумму, указанную в выигрышном талоне, если эта сумма совпадает с фактически оплаченной.
- Возврат товара по выигрышным чекам не допускается.

4. Право на участие

В акции могут участвовать:

- Физические лица, достигшие 18 лет на момент участия.
- Несовершеннолетние (до 18 лет) могут участвовать в розыгрыше, однако приз может быть выдан только их законному представителю, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Молдова.

Исключения:

К участию не допускаются сотрудники Организатора, а также члены их семей первой степени родства и лица, непосредственно участвующие в организации акции.

5. Розыгрыш и вручение призов

Розыгрыш будет проведён публично, в объявленные дату и время, в помещении шоурума Ceramall.

Будут выбраны 3 (три) победителя.

Приз предоставляется только при выполнении всех следующих условий:

- на основании оригинала фискального чека;
- на основании чека/чеков, указанных в талоне участника;
- при наличии полностью заполненного и проштампованного регистраторами талона;
- приз представляет собой возврат 100% от суммы, указанной в фискальном чеке;
- если заказ был частично возвращён, сумма возврата будет вычтена из общей суммы приза;
- приз не выдается, если победитель не может предоставить оригинал фискального чека, указанные чеки, талон участника или отказывается от приза;
- приз может быть получен только тем лицом, которое указано в талоне.

В следующих случаях определяется другой победитель:

- если заказ был аннулирован полностью до даты розыгрыша;
- если талон незаполнен, нечитабелен, содержит недостоверные данные или отсутствует штамп.

Розыгрыш продолжается до тех пор, пока не будут определены 3 действительных победителя.

В случае, если победителем становится несовершеннолетний, приз передаётся исключительно законному представителю.

Выигрышные чеки не подлежат возврату или отмене.

6. Способы оплаты

Участие в акции допускается только в случае, если оплата была произведена полностью или в виде аванса в магазине Ceramall, мун. Кишинэу, ул. Варница 10/2, в момент совершения покупки.

Не допускаются:

покупки в кредит

Оплата должна быть завершена на месте, одним из следующих способов:

- наличными (cash)
 - банковской картой
 - банковским переводом
-

7. Коммерческие предложения

Акции, действующие параллельно — такие как «Клей в подарок», бесплатная доставка, а также другие активные промо-предложения Ceramall — остаются действительными на протяжении всей кампании, в соответствии с существующей коммерческой политикой.

Участие в розыгрыше не влияет на доступность этих предложений.

8. Обработка персональных данных

- Заполняя лотерейный талон, участник даёт явное согласие на сбор и обработку своих персональных данных Организатором, в целях проведения и подтверждения участия в Кампании, а также для возможного будущего маркетингового использования.
- Организатор гарантирует защиту персональных данных в соответствии с положениями Закона №133/2011.

Участники имеют право на:

- доступ к своим данным,
 - их исправление,
 - удаление,
 - отзыв согласия — путём подачи письменного запроса по контактному адресу Организатора.
-

9. Споры и заключительные положения

Настоящий регламент может быть изменён Организатором с предварительным уведомлением в шоуруме и/или на официальном сайте.

Все возможные споры или неясности, возникающие в рамках данной акции, будут решаться мирным путём.

Регламент доступен бесплатно в шоуруме CERAMALL и на официальной странице: www.ceramall.md

Шоурум CERAMALL
ул. Варница 10/2, мун. Кишинэу
Тел.: 079 334 334

 www.ceramall.md