

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„CERAMALL îți plătește reparația!”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „CERAMALL îți plătește reparația!”
(denumită în continuare „Campania”) este organizată de:

SRL “GTRADE GROUP”

- Adresa juridică: MD-2005, mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 98
- Cod fiscal (IDNO): 1014600031646
- Tel: 079 334 334

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament și în spiritul:

- Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor,
- Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal,
- Codului civil al Republicii Moldova.

2. Perioada și aria de desfășurare

Perioada campaniei: 06 octombrie – 08 noiembrie 2025

Data extragerii câștigătorilor prin tombola: 08 noiembrie 2025, ora 14:00

Locul extragerii: Showroom CERAMALL, mun. Chișinău, str. Varnița 10/2

Campania este valabilă exclusiv în magazinul CERAMALL menționat mai sus.

3. Mecanismul de participare la campania promoțională „CERAMALL îți plătește reparația!”

Pentru a participa la tombolă, participanții trebuie să respecte următorii pași:

1. Să achiziționeze orice produs disponibil în showroom-ul CERAMALL, situat în mun. Chișinău, str. Varnița 10/2, în perioada de desfășurare a campaniei.
2. Să solicite un talon de tombolă, compus din două părți, numerotate.
3. Să achită comanda integral sau în avans.
4. Să se înregistreze la tombolă prin semnarea acordului de prelucrarea datelor personale la ghișeul special în prezența unui registruator, în incinta magazinului Ceramall, str. Varnița 10/2.
5. O parte a talonului va fi completată cu următoarele date ale clientului:
 - Nume și prenume
 - Număr de telefon
 - Nr. bon – ultimele 5 cifre ale fiecărui bon de achitare (dacă achitarea este împărțită pe mai multe bonuri, inclusiv în cazul mai multor depozite)

- Data achiziției
- Suma bonului fiscal în caz de achitare integrală. În cazul achitării în avans – se indică suma finală spre plată.

Această parte completată și ștampilată de registrator se depune în urna special amenajată în incinta magazinului.

5. Cealaltă parte a talonului se atașează la bonul fiscal și rămâne în posesia clientului până la data extragerii.
6. Fiecare participant va fi invitat într-un canal Viber dedicat participanților la tombolă, unde vor fi publicate informații oficiale despre extragere și rezultate. Rezultatele vor fi publicate și pe pagina ceramall.md
7. În ziua extragerii, dacă talonul unui participant este desemnat câștigător, acesta trebuie să se prezinte la showroom-ul CERAMALL (mun. Chișinău, str. Varnița 10/2), în termen de 3 zile calendaristice, pentru a revendica premiul (de la data informării de către reprezentantul oficial al companiei)
În cazul în care câștigătorul nu revendică premiul în termen de 3 zile, câștigul este considerat nul și nu mai poate fi revendicat ulterior.
8. Vor fi desemnați 3 (trei) câștigători în total, prin tragere la sorți.

3.1. Condiții

- Participă toate bonurile fiscale, indiferent de valoare.
- Câștigătorul va primi suma exactă indicată pe talonul câștigător, dacă suma totală nu se deferă de cea real achitată.
- Nu se acceptă returnări pentru bonurile declarate câștigătoare.

4. Dreptul de participare

La Campanie pot participa:

- Persoane fizice cu vârsta de cel puțin 18 ani la data participării.
- Minorii sub 18 ani pot participa la tombolă, însă premiul va fi acordat exclusiv reprezentantului lor legal, conform Codului civil al RM.

Excluderi: Nu pot participa angajații Organizatorului, membrii familiilor acestora de gradul I și persoanele implicate direct în organizarea campaniei.

5. Extragerea și acordarea premiilor

Extragerea va avea loc în mod public, la data și ora anunțate, în incinta showroom-ului Ceramall.

Vor fi extrași 6 (șase) câștigători.

Premiul se acordă exclusiv în următoarele condiții cumulative:

- în baza bonului fiscal original;
- în baza bonului (sau a bonurilor) menționate pe talonul de participare;
- cu talonul de participare completat integral și ștampilat de către registrator;
- premiul constă în rambursarea a 100% din valoarea bonului fiscal menționat;

- dacă comanda a fost returnată parțial, suma aferentă returului va fi scăzută din premiu;
- premiul nu se oferă dacă câștigătorul desemnat nu poate prezenta bonul fiscal original, bonurile menționate pe talon, talonul de participare sau dacă refuză premiul.
- premiul poate fi ridicat doar de persoana înscrisă pe talon de participare
- prezența la extragere nu este obligatorie.

În următoarele cazuri, se desemnează un alt câștigător:

- dacă comanda a fost anulată integral până la data extragerii;
- dacă talonul este incomplet, ilizibil, conține date false sau lipsește ștampila.

Extragerea continuă până când vor fi validați 6 câștigători eligibili.

În cazul minorilor, câștigul se înmânează exclusiv reprezentantului legal.

Bonurile câștigătoare nu pot face obiectul returului de marfă.

6. Modalități de plată

Participarea este permisă doar în cazul în care plata este efectuată integral sau în avans în magazin Ceramall, mun. Chișinău, str. Varnița 10/2, la momentul achiziției.

Nu sunt eligibile:

- achitățile în rate.

Plata trebuie să fie finalizată integral pe loc, prin:

- numerar (cash),
- card bancar
- transfer bancar

7. Oferte comerciale

Oferta de adeziv CADOU, livrarea gratuită, precum și alte promoții concomitente active la Ceramall rămân valabile pe durata Campaniei, conform politicii comerciale existente.

Acestea nu sunt influențate de participarea la tombolă.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin completarea talonului de tombolă, participantul își exprimă acordul expres pentru colectarea și prelucrarea datelor sale personale de către Organizator, în scopul desfășurării și validării Campaniei, scop marketing ulterior.

Organizatorul garantează protecția datelor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011. Participanții au dreptul la:

- acces la date,
- rectificare,

- ștergere,
- retragerea consimțământului prin solicitare scrisă la adresa de contact a Organizatorului.

9. Litigii și dispoziții finale

Prezentul regulament poate fi modificat de Organizator, cu notificare prealabilă în showroom și/sau pe site-ul oficial.

Eventualele conflicte sau neclarități apărute se vor soluționa pe cale amiabilă.

Regulamentul este disponibil gratuit în showroomul CERAMALL și pe pagina oficială www.ceramall.md

Showroom CERAMALL

Str. Varnița 10/2, mun. Chișinău

Tel: 079 334 334

www.ceramall.md